



Утверждаю

Директор Филиала ООО «СТОД»

В городе Торжок Предприятие

«Лесосырьевое обеспечение»

 Никитин С.В.

«22» декабря 2018 год

ПРОЦЕДУРА

рассмотрения жалоб и требований по возмещению ущерба, причиненного гражданам и юридическим лицам в результате хозяйственной деятельности Предприятия «ЛСО»

1. Настоящая процедура регулирует порядок возмещения материального ущерба, причиненного гражданам и юридическим лицам хозяйственной деятельностью Филиала ООО «СТОД» в городе Торжок – Предприятие «Лесосырьевое обеспечение» (далее Организации).
2. Поводом к началу процедуры оценки причин и размера ущерба могут служить заявления граждан, юридических лиц, а также обнаружение причиненного ущерба работниками Организации. Заявления граждан и юридических лиц подаются по адресу: 172011, Тверская область г. Торжок ул. Старицкая, д. 96а, помещение 17 или по телефону: 8 (48251) 9-48-16
3. Поступившие заявления регистрируются как входящая корреспонденция секретарем Организации и передаются директору либо лицу, его замещающему.
4. Директор определяет лицо, ответственное за рассмотрение данного заявления и устанавливает срок рассмотрения, как правило, не более 1 месяца.
5. Ответственное лицо вправе получать объяснения от работников Организации, которые могут располагать любой информацией о причинах и механизме возникновения ущерба.
6. Ответственное лицо устанавливает причину возникновения ущерба, виновность работников Организации, а также размер причиненного ущерба.
7. В случае необходимости создается комиссия из представителей Организации и заявителя, которая определяет виновное лицо и размер ущерба. По результатам работы комиссия составляет акт, который подписывается сторонами.
8. В ходе работы комиссии стороны вправе привлекать юристов и иных специалистов для дачи заключения о виновности Организации.
9. При взаимном согласии сторон с решением Организации и/или согласии с выводами комиссии Организация возмещает заявителю причиненный материальный ущерб в течение 1 месяца с момента принятия решения или подписания комиссией акта.
10. В случае если Организация считает себя не виновной, решение об отказе возмещения ущерба высылается заявителю в месячный срок с момента подачи заявления или установления работниками организации такого факта. В случае рассмотрения факта причинения ущерба комиссией, решение об отказе возмещения ущерба доводится до заявителя в месячный срок после подписания акта.